

21. Juni 2024

Rückruf

fothermo Umschaltgerät

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

als Hersteller u.a. von hochwertigen Solarboilern und Heizstäben mussten wir im Rahmen unserer Produktbeobachtungspflicht bedauerlicherweise kürzlich feststellen, dass das **fothermo Umschaltgerät** bei sachwidriger Installation zu Gefahren bei der Benutzung führen kann. Da die Sicherheit unserer Produkte für uns höchste Priorität hat, treffen wir stets alle erforderlichen Maßnahmen, damit weder ein Käufer noch ein unbeteiligter Dritter bei der Benutzung der von uns hergestellten Produkte zu Schaden kommt. Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes informieren wir Sie mit diesem Warnschreiben daher ebenso freiwillig wie vorsorglich über eine relevante Brandgefahr!

Eine nicht sachgerechte Installation eines Mikro PV Wechselrichters (insbesondere Verpolung der Anschlüsse) an das Umschaltgerät kann zu einer Überhitzung des Produktes führen. Daraus resultiert eine mögliche Brandgefahr, die im schlimmsten Fall zu einem Wohnungsbrand mit tödlichem Risiko führen kann. Weitere Fehlerbilder können derzeit nicht ausgeschlossen werden.

! Bitte trennen Sie daher das fothermo Umschaltgerät unverzüglich von allen Photovoltaikmodulen, sodass dieses nicht mehr mit elektrischer Energie versorgt wird. Betreiben Sie das fothermo Umschaltgerät keinesfalls weiter.

Von der Rückrufaktion sind alle fothermo Umschaltgeräte betroffen, welche bis zum 20.06.2024 produziert und verkauft wurden.

Betroffenes Produkt:

- Produktname: fothermo Umschaltgerät
- Verkaufszeitraum: 01.01.2023 bis 20.06.2024



Was sollten Sie jetzt tun?:

1. Trennen Sie das fothermo Umschaltgerät von allen Photovoltaikmodulen.

21. Juni 2024

2. Produktaustausch: Wir bieten Ihnen einen kostenfreien Produktaustausch an. Dies geschieht wie folgt:

a. Füllen Sie das fothermo Rückruf-Formular in folgendem Link aus:

<https://fothermo.com/pages/umschaltgerat-ruckruf>

Für die von Ihnen angegebenen Daten werden wir ein DHL Rücksendeschein erstellen. Dieses werden wir Ihnen in den darauffolgenden Tagen per E-Mail zukommen lassen.

b. Geben Sie das fothermo Umschaltgerät inkl. der dazugehörigen Kabel bei einer DHL Station ab.

c. Wir werden Ihnen ein neues fothermo Umschaltgerät per Post zukommen lassen.

Der Versand der neuen Umschaltgeräte erfolgt schnellstmöglich, sobald die neuen Umschaltgeräte gefertigt sind. Aktuelle Informationen zum Reklamationsablauf und Versanddatum können Sie unserer Webseite entnehmen:

<https://fothermo.com/pages/umschaltgerat-ruckruf>

Hinweis: Sie können die fothermo Boiler, Heizstäbe und Standspeicher weiterhin direkt über die Photovoltaikmodule (ohne fothermo Umschaltgerät) betreiben.

Kontaktinformationen:

Bei offenen Fragen können Sie uns jederzeit per E-Mail an uns wenden. Von anrufen bitten wir abzusehen, um einen bestmöglichen und transparenten Support bieten zu können. E-Mail: service@fothermo.com

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Rückrufaktion entstehen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

Mit freundlichen Grüßen



Manuel Masenko

Geschäftsführung

fothermo System AG